

Metodi di insegnamento

EVENTO: Rif. 10805 - 221057 "LA PATENTE EUROPEA SULLA QUALITÀ" IN SANITÀ (NOZIONI DI BASE)

HELP

Organizzatore: ALFA QUALITY SRL
Indirizzo: VIA F. DE ROBERTO, SNC
Città: 94015 - ENNA

Numero di giornate previste per l'evento formativo: 4

Giornata 1	n. sessioni: 2
Sessione 1 Plenaria Titolo CONCETTI DI BASE DELLA QUALITA' I PARTE	n. dettagli: 6
Orario 08:00 - 08:30 Tipo: Titolo QUESTIONARIO PRE-TEST Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 08:30 - 09:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo IL CONCETTODI QUALITA' E GLI GLI OTTO PRINCIPI DELLA QUALITA' Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 09:30 - 10:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo LA FAMIGLIA DELLE NORME E ALTRI SISTEMI DI GESTIONE Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 10:30 - 11:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo NORMAZIONE, CERTIFICAZIONE ACCREDITAMENTO Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 11:30 - 12:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo PROCEDURA PER LA CERTIFICAZIONE DI QUALITA' Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 12:30 - 13:30 Tipo: E - Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti Titolo ESERCITAZIONE	

Docente/Sost. **DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA**

Sessione 2 Plenaria
Titolo CONCETTI DI BASE DELLA QUALITA' II PARTE

n. dettagli: 5

Orario 14:30 - 15:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali
Titolo I REQUISITI DELLA NORMA UNI EN ISO 9001:2000
Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA

Orario 15:00 - 15:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali
Titolo SCOPO, CAMPO DI APPLICAZIONE TERMINI E DEFINIZIONI
Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA

Orario 15:30 - 16:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali
Titolo SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' - RESPONSABILITA' DELLA DIREZIONE - GESTIONE DELLE RISORSE
Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA

Orario 16:30 - 17:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali
Titolo REALIZZAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI - MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO
Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA

Orario 17:30 - 18:30 Tipo: E - Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
Titolo ESERCITAZIONI
Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA

Giornata 2

n. sessioni: 2

Sessione 1 Plenaria
Titolo APPROCCIO PER PROCESSI E DOCUMENTAZIONE DI SISTEMA I PARTE

n. dettagli: 4

Orario 08:00 - 09:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali
Titolo DEFINIZIONI E CONCETTI DI BASE DI UN PROCESSO
Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA

Orario 09:00 - 10:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo INDIVIDUAZIONE E DESCRIZIONE DEI PROCESSI Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 10:00 - 11:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo PIANIFICAZIONE CONTROLLO E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 11:00 - 13:00 Tipo: E - Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti Titolo ESERCITAZIONE Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Sessione 2 Plenaria Titolo APPROCCIO PER PROCESSI E DOCUMENTAZIONE DI SISTEMA II PARTE	n. dettagli: 3
Orario 15:00 - 16:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo DOCUMENTAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 16:00 - 17:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo TIPOLOGIA DI DOCUMENTI E LORO GESTIONE Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Orario 17:00 - 18:30 Tipo: H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche Titolo ESERCITAZIONE Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA	
Giornata 3	
Sessione 1 Plenaria Titolo LA QUALITÀ PERCEPITA IN SANITÀ – QUALITÀ DEL SERVIZIO E CUSTOMER SATISFACTION I PARTE	n. dettagli: 3
Orario 08:00 - 11:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo LA QUALITÀ PERCEPITA E LA SODDISFAZIONE DEL PAZIENTE : RIFERIMENTI LEGISLATIVI, OBIETTIVI, CONTESTO,	

METODOLOGIA , VINCOLI, LINEE GUIDA , VALUTAZIONE DELL'IMPATTO**Docente/Sost. D.SSA ARCIDIACONO ANTONINA/DR. MASUZZO IVAN DARIO****Orario 11:00 - 12:30 Tipo: H - Esecuzione diretta di tutti i partecipanti di attività pratiche o tecniche****Titolo ESERCITAZIONE****Docente/Sost. D.SSA ARCIDIACONO ANTONINA/DR. MASUZZO IVAN DARIO****Orario 12:30 - 13:30 Tipo: D - Confronto/dibattito tra pubblico ed esperto/i guidato da un conduttore****Titolo DIBATTITO SUL RISULTATO DELLE ESERCITAZIONI****Docente/Sost. D.SSA ARCIDIACONO ANTONINA/DR. MASUZZO IVAN DARIO****Sessione 2 Plenaria****Titolo LA QUALITÀ PERCEPITA IN SANITÀ – QUALITÀ DEL SERVIZIO E CUSTOMER SATISFACTION II PARTE****n. dettagli: 3****Orario 15:00 - 16:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali****Titolo RILEVAZIONE DELLA QUALITA' PERCEPITA DAI CITTADINI - CONFRONTARE I LIVELLI DI SODDISFAZIONE DEI PAZIENTI - SIGNIFICATO E UTILIZZAZIONE DELLA RILEVAZIONE****Docente/Sost. D.SSA ARCIDIACONO ANTONINA/DR. MASUZZO IVAN DARIO****Orario 16:00 - 17:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali****Titolo LA QUALITA' DEL SERVIZIO E LA CUSTOMER SATISFACTION - BENCHMARKING****Docente/Sost. D.SSA ARCIDIACONO ANTONINA/DR. MASUZZO IVAN DARIO****Orario 17:00 - 18:30 Tipo: G - Lavoro a piccoli gruppi su problemi/casi clinici con produzione di rapporto finale...****Titolo ESERCITAZIONE****Docente/Sost. D.SSA ARCIDIACONO ANTONINA/DR. MASUZZO IVAN DARIO****Giornata 4****n. sessioni: 2****Sessione 1 Plenaria****Titolo MIGLIORAMENTO CONTINUO E PROBLEM SOLVING – PROCESSI DI VALUTAZIONE I PARTE****n. dettagli: 3**

<p>Orario 08:00 - 10:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo CONCETTI DI MIGLIORAMENTO CONTINUO E STRUMENTI DI CORREZIONE E MIGLIORAMENTO Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA</p>	
<p>Orario 10:30 - 11:30 Tipo: E - Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti Titolo ESERCITAZIONE Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA</p>	
<p>Orario 11:30 - 13:30 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo APPROCCIO SCIENTIFICO AL PROBLEM SOLVING - TECNICHE E STRUMENTI DI ANALISI DEI DATI Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA</p>	
<p>Sessione 2 Plenaria Titolo MIGLIORAMENTO CONTINUO E PROBLEM SOLVING – PROCESSI DI VALUTAZIONE II PARTE</p>	<p>n. dettagli: 4</p>
<p>Orario 15:00 - 16:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo ISPEZIONI, PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELLE VERIFICHE ISPETTIVE Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA</p>	
<p>Orario 16:00 - 17:00 Tipo: A - Lezioni Magistrali Titolo AUTOVALUTAZIONE, MIGLIORAMENTO STRUMENTI DI MISURAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA</p>	
<p>Orario 17:00 - 18:00 Tipo: E - Dimostrazioni tecniche senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti Titolo ESERCITAZIONE Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA</p>	
<p>Orario 18:00 - 19:00 Tipo: Titolo ESERCITAZIONE E COMMENTO RISULTATI Docente/Sost. DR. MASUZZO IVAN DARIO/D.SSA IMPELLIZZERI MARIA CRISTINA</p>	

